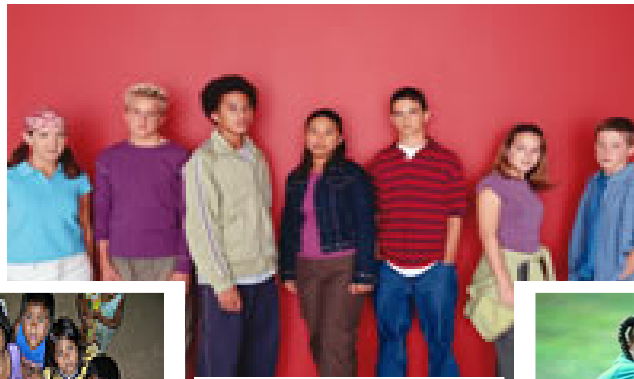




HAMILTON CENTRE
FOR CIVIC INCLUSION
hcci.ca

Crímenes de Odio

Documento de Referencia para la Comunidad



ADVANTAGE
DIVERSITY



Project Funded By
Department of Justice Ministère de la Justice
Canada Canada



HAMILTON CENTRE
FOR CIVIC INCLUSION
hcci.ca

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto fue posible a través de los fondos recibidos por el departamento de Justicia de Canada.

HCCI desea agradecer a todos los colaboradores y oradores invitados que participaron en este proyecto:

- Hamilton Police Services-Unidad Crimenes de Odio
- Hamilton Police Services - Servicio a Victimas
- Crime Stoppers
- Ontario Victim Witness Assistance Program
- Office of the Independent Police Review Director- OIPRD
- Special Investigation Unit - SIU
- Suicide Prevention- Community Council of Hamilton
- Hamilton Wentworth District School Board
- McMaster University
- The Well
- Diversas Comunidades en Hamilton

HCCI también desea agradecer a todos los participantes en este entrenamiento. Estos participantes procedían de diversos grupos comunitarios - Somali, Francophone, Hispana, Vietnami, Judia, LGBTQ, China, y Sur Asiatica.

HCCI también agradece al Departamento de Justicia de Canada por su generosa contribución financiera para este proyecto.



HISTORIA DEL PROYECTO

El proyecto Red de Defensa para Víctimas fue para:

- desarrollar y establecer recursos sostenibles basados en la comunidad y su experiencia;
- incrementar la conciencia comunitaria hacia los crímenes de odio, su prevención y reporte;
- proveer soporte para las víctimas de crímenes de odio en la ciudad de Hamilton;
- construir conexiones entre el Servicio de la Policía de Hamilton y las comunidades que son víctimas de crímenes de odio;
- desarrollar la capacidad para hablar en los miembros de comunidades victimizadas acerca de los impactos de los crímenes de odio y sus efectos.

El currículo del entrenamiento de la Red de Defensa para Víctimas incluye los siguientes módulos:

1. Conociendo y Comprendiendo
2. Impactos e Investigación
3. Dimensión actual de los Crímenes de Odio
4. Prevención y Respuesta - Fortalecimiento Comunitario

Este manual de entrenamiento provee recursos e información para las personas que han completado el Programa de Entrenamiento de la Red de Defensa para Víctimas y en línea en www.hcci.ca para la comunidad y los grupos comunitarios.

Tabla de Contenido

<u>Sección A</u>	Página
Conociendo y comprendiendo	
1. Crímenes de Odio	
1.1 Crímenes de Odio y ejemplos	5
1.2 Propaganda de Odio y ejemplos	6
1.3 Incidentes de Odio y ejemplos	7
1.4 Diferencias entre incidentes de Odio y Crímenes de Odio	8
1.5 Estadísticas de crímenes de Odio	9
2. Derechos Humanos	11
3. Crime Stoppers	15
4. Apoyo a Víctimas	
4.1 Servicio a Víctimas	16
4.2 Problemas de las Víctimas	19
<u>Sección B</u>	
Respuesta & Soporte	
5. Participación de los padres	
5.1 Intimidación	20
5.2 Intimidación Cibernética	24
5.3 Internet y nuestros hijos	26
6. Manejando Impactos	
6.1 LGBTQ	28
6.2 Suicidio	30
7. Tips para crear una comunidad inclusive	32
8. Bibliografía	33
Adición - "A quien llamar cuando..."	34

Crímenes de Odio

Qué es un Crimen de Odio?

Los crímenes de Odio son hechos criminales cometidos contra una persona o propiedad que están motivados por el odio / parcialidad o prejuicio basado en la raza, origen nacional o étnico, idioma, color, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, o cualquier otro factor similar.



Ejemplos de Crímenes que pueden ser designados como Crímenes de Odio:

- Asalto, Muerte
- Propaganda de odio
- Maldad/Graffiti (ej. swastikas)
- Insultos verbales acompañados de una amenaza
- Llamadas telefónicas obscenas o de amenaza
- Asalto sexual
- Intimidación y acoso
- Amenazas de bombas
- Daños en propiedades religiosas
- Daños en propiedad privada



Qué son Propagandas de Odio?

Propagandas de Odio pueden incluir cualquier material escrito, verbal o electrónico que defiende o promueve el genocidio contra un grupo identificable o hacer declaraciones que puedan promover el odio contra cualquier grupo identificable por su color, raza, religión, origen étnico u orientación sexual.

Propaganda de odio es a menudo expresada a través del uso de los símbolos de odio o graffiti.

Ejemplos de Propaganda de Odio pueden incluir:

- La publicación o exhibición ante el público de cualquier aviso, signo, símbolo, emblema o de otro tipo representación similar que indica la intención de la persona en infringir un derecho o para incitar a la violación de un derecho en virtud del artículo 13 (1) del Código de Derechos Humanos de Ontario.
- Volantes / literatura / odio electrónico con mensajes que promueven el odio contra los grupos identificables
- Líneas telefónicas con mensajes de odio grabados
- Mensajes de Odio en sitios web
- Música y videos que inciten al odio contra un grupo identificable



Qué son los Incidentes de Odio?

Incidentes de odio/prejuicios son las actividades o los incidentes que están motivados por el odio, los juicios o perjuicios que no son de naturaleza criminal.

Ejemplos de Incidentes de Odio/Prejuicios:

- Acoso No-criminal
- Apodos o gritando cosas
- Miradera excesiva (ira/amargura evidente en la mirada)
- Haciendo una alusión, sin embargo, no claramente una amenaza verbal

En cualquiera de estas circunstancias, llame a los Servicios de la Policía de Hamilton para que los hechos sean investigados a fondo y lo registren en caso de una futura escalación.

En Emergencia llame: 911

No Emergencia: 905-546 5678

Si desea permanecer anonimo cuando reporte un incidente de odio/prejuicio con propósitos estadísticos contacte:

Hamilton Police Services: **905-546 5678**

The Well: **www.thewellhamilton.ca**



Cuál es la diferencia entre un incidente de odio y un crimen de odio?

Incidentes de odio/prejuicios implican comportamientos que aunque pueden ser motivados por prejuicios contra la raza de la víctima, religión, etnia/origen nacional, género, edad, discapacidad u orientación sexual, no son actos criminales.

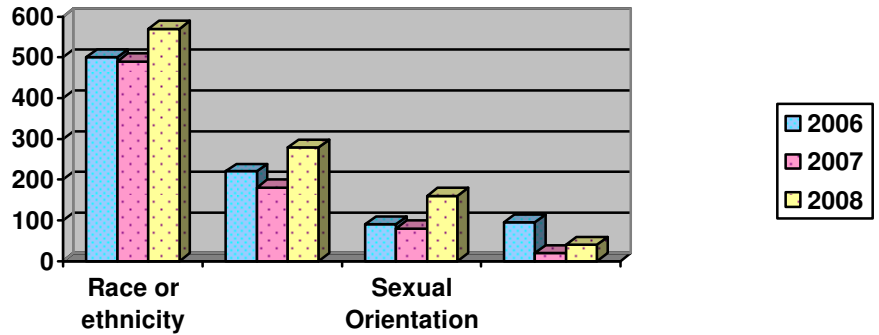
Discursos hostiles u otro comportamiento irrespetuoso/discriminatorio pueden estar motivados por prejuicios pero no son necesariamente de naturaleza criminal. Se convierten en delitos solo cuando violan una ley federal directamnetecundo incitan a otros a cometer actos de violencia contra grupos identificables, o si ponen una víctima potencial o grupo en riesgo temiendo por su seguridad.

En un crimen de odio, el perpetrador o sospechoso de un crimen es motivado por odio/perjuicio/juicio. En un crimen que **NO** es un crimen de odio, el perpetrador o sospechoso del crimen **NO** es motivado por odio/prejuicio/juicio.



Estadísticas: Crímenes de Odio

Crímenes de Odio reportados en Canadá por la policía y organizado por el tipo de motivaciones de odio:



En 2008, hubo un 35% de increment en Crímenes de Odio reportado por la policía en todo Canada, de 765 en 2007 a 1036 en 2008.

- 54.3% - motivado por raza o etnicidad
- 25.5% - motivado por religion
- 15.3% - motivado por orientacion sexual
- 4.7% - other motivations, or motivation unknown.

Estadísticas Canada: *Reporte de la Policia-Crímenes de Odio en, 2008 Verano 2010, Vol. 30, no 2.*

De los 563 reportes de crímenes de Odio que fueron basados en Raza o Etnicidad en 2008, el grupo de personas negras fueron el objetivo mas alcanzado.

- Negros: 37.3%
- Sur Asiaticos: 11.7%
- Este y Sureste Asiaticos: 8%
- Arabes o Oeste Asiaticos: 6.7%
- Caucasicos: 4%
- Aborigines: 3.6% (nota: este puede ser de bajo reporte)
- Multi razas o etnicidades: 20.9%
- Otros: 7.7%

De los 265 crímenes de odio que fueron basados en religión en 2008, casi dos tercios fueron dirigidos en contra de Judíos.

- Judíos: 64.2%
- Católicos: 11.7%
- Musulmanes (Islam): 10.1%
- Otros: 14%

De los 159 crímenes de odio basados en Orientación Sexual en 2008, más de nueve de diez fueron dirigidos en contra de Gays y Lesbianas.

- Gay y Lesbianas: 96.2%
- Otra Orientación Sexual: 3.8%

De los 49 por motivos desconocidos u otros en 2008, los crímenes de odio fueron dirigidos a los siguientes grupos.

- Sexo: 18.2%
- Language 12.1%
- Discapacidad Mental o Física: 9.1%
- Otras motivaciones no dichas antes: 60.6%

Estadísticas de Hamilton por Odio/Prejuicio 2010

Hubo un 41% de incremento en eventos relacionados con odio/prejuicio en Hamilton, subió de 88 incidentes reportados en 2009 a 124 incidentes reportados en 2010.

Los tres primeros tipos de eventos relacionados con odio/prejuicio en Hamilton, son similares a los tres primeros a través de Canadá. El % de eventos relacionados con raza o etnicidad fue más alto en Hamilton, mientras el % de eventos motivados por religión fue el más bajo.

- 63.71% - motivado por raza o etnicidad
- 17.74% - motivado por religión
- 16.13% - motivado por orientación sexual

Derechos Humanos

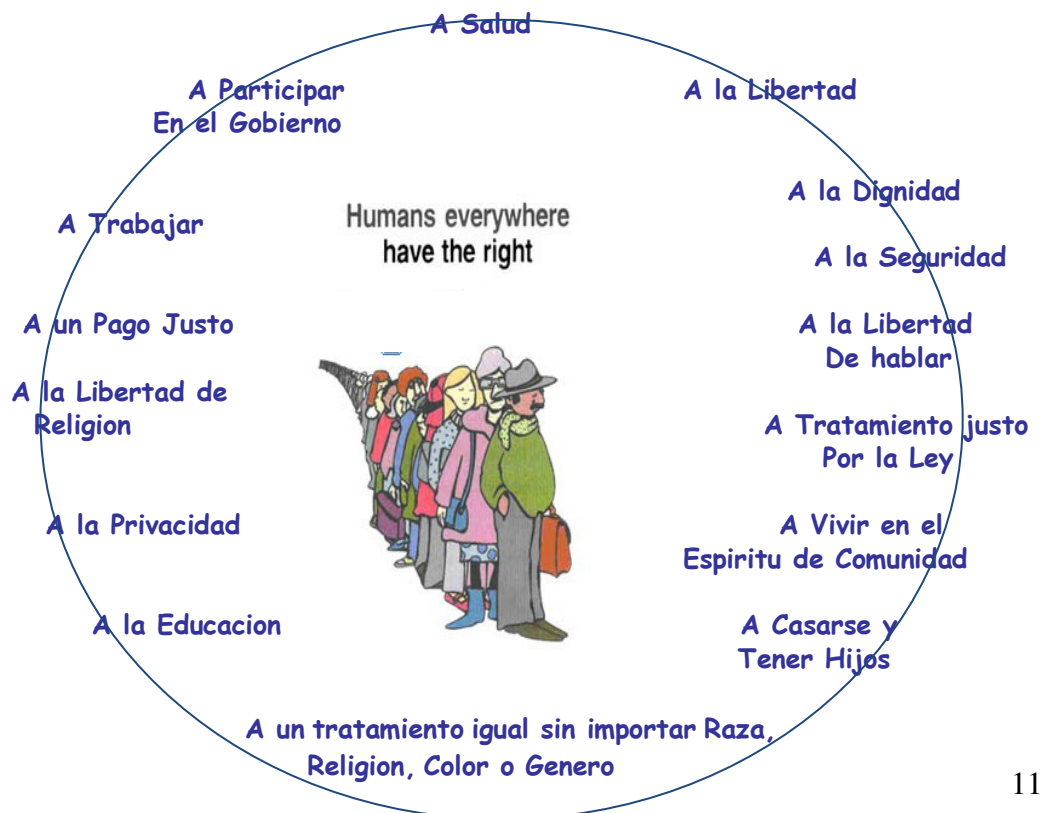
Propósito:

El código de los Derechos Humanos de Ontario establece que todas las personas:

- Tienen derechos humanos que no pueden ser infringidos o violados
- Tienen dignidad individual y valor
- Tienen igualdad de derechos y oportunidades sin discriminación; y,
- Es necesario un clima de entendimiento y respeto mutuo, de modo que todos se sientan parte de la sociedad y puedan contribuir plenamente a la misma.

Áreas Sociales protegidas:

- Empleo
- Servicios de vivienda
- Contratos
- Servicios, bienes e instalaciones
- Membresías en los sindicatos, comercio, y asociaciones profesionales



Acoso

En el marco del Código de Derechos Humanos de Ontario, cada uno de nosotros tiene derecho a trabajar, vivir y estudiar en un ambiente libre de acoso.

El acoso es definido como:

Un curso de comentarios vejatorios o conducta que se conoce o debería ser conocido por ser no deseados.

El acoso puede ser verbal, físico, sexual, electrónico, o psicológico en naturaleza.

Acoso que se basa en uno o más de los motivos de derechos humanos es una forma de discriminación.

Discriminación

Discriminación es:

Tratamiento diferenciado de un individuo o grupo de individuos basada en su totalidad o en parte de uno o más de uno de los motivos prohibidos de discriminación y que tiene un impacto adverso (impone cargas desiguales / niega los beneficios) en el individuo o grupo de personas.

Salud Laboral & Ley de Seguridad

Las enmiendas a Occupational Health and Safety Act (OHSA): protección reforzada para los trabajadores en lugares violentos y direccionados a lugares de acoso laboral.

Aspectos claves que los Programas de Prevención de Violencia incluyen:

- identificar medios y recursos apropiados para evaluar riesgos violentos en el lugar de trabajo;
- promover y concientizar sobre las políticas del empleador acerca de la violencia en el lugar de trabajo mediante entrenamientos y comunicación; e
- informar a empleados /clientes sobre los protocolos de respuesta para hacer frente a situaciones violentas o potencialmente violentas.

Violencia & Acoso en lugares de trabajo

La legislación define el acoso laboral como "participar en un curso de comentarios vejatorios o conducta en contra de un trabajador en un puesto de trabajo que se conoce o debería ser conocido por ser no deseados".

- A diferencia de acoso como se define en el Código de Derechos Humanos de Ontario, la definición de de acoso en el trabajo incluye una conducta que no está vinculada a motivos de discriminación prohibidos.
- El acoso laboral puede incluir acoso, intimidación, o bromas ofensivas e insinuaciones, o llamadas telefónicas acosadoras o intimidantes.

Derechos & Responsabilidades

Las personas que tienen puestos de autoridad esperan crear ambientes de trabajo/estudio seguros y tratar de lidiar el acoso y discriminación dentro de los parámetros de autoridad.

- Ayudar a crear y fomentar un ambiente de trabajo/estudio seguro;
- Comunicar el significado de acoso y discriminación;
- Dejar claro y establecido que no será tolerado esto y transmitir expectativas claras.

D E R E C H O S H U M A N O S

- Dejar claro que el comportamiento inapropiado no será admitido asegurando un ambiente libre de acoso;
- Interrumpa si usted fué testigo de comportamientos inapropiados; intervenga inmediatamente, pero respetuosamente (recuerde documentar todas las discusiones y pasos que tome);
- Sea un modelo a seguir y asegurese que su propio language y comportamiento esten libres de acoso o elementos discriminatorios.



Para información o para presentar un informe de discriminación contacte:

Ontario Human Rights Commission
Human Rights Legal Support Centre
866-625-5179 or visit www.ohrc.on.ca

Crime Stoppers

Qué es Crime Stoppers?

Es una organización sin fines de lucro cuyo objetivo es la detección, captura y condena de los delincuentes, la recuperación de bienes robados y la incautación de drogas ilícitas.

A los miembros del público se les anima a que proporcionen información que pueda ayudar a las fuerzas del orden para resolver crímenes a través de la oferta de recompensas y la garantía de anonimato.

Cómo Crime Stoppers trabaja...

1. Cuando un crimen es cometido, usted puede tener información.
2. Si usted tiene información usted puede contactar a Crime Stoppers por teléfono al 1-800-22-8477 (TIPS) o en línea: www.crimestoppershamilton.com
3. Su información es tomada en estricta confidencia y su anonimato es garantizado.
4. Usted nunca tiene que dar su nombre o testificar en la corte.
5. Se le entregará un número de identificación (PIN) confidencial.
6. Para asegurar y preservar su anonimato completamente, NO debe divulgar este número a nadie.
7. Se le va a pedir que llame periódicamente, así usted puede estar al día de el estatus de su caso. Usted tendrá que referirse con su número de identificación original (PIN).
8. Si su información conduce al arresto exitoso del sospechoso (s), o resultados positivos con respecto a su información, a continuación usted puede ser elegible para una recompensa en efectivo de hasta \$ 2000.

CRIME STOPPERS DOES NOT SUBSCRIBE TO CALL DISPLAY

Servicio a Víctimas

Creado en 1992, Servicio a las Víctimas es una rama dentro del Servicio de Policía de Hamilton. Hay tres civiles con posiciones de tiempo completo y alrededor de 80 voluntarios. Ellos son el único servicio trabajando las 24 horas con la agencia de intervención en crisis para las víctimas de la delincuencia y trauma al servicio de los residentes de la ciudad de Hamilton.

Servicio a Víctimas responden a las necesidades inmediatas de las personas que han sido víctimas de la delincuencia o trauma (ej. homicidio, suicidio, muerte súbita, asaltos, crímenes de odio, maltrato, robos, acoso, incendios y muertes en accidentes de vehículos, etc.)

Los individuos, familias, empresas y organizaciones pueden recibir intervención en crisis críticas, así como apoyo, información y referencias necesarias para ayudar a las víctimas para tratar con el trauma del incidente que ellos han experimentado.

Asesoramiento a corto plazo en la crisis es proporcionada por el personal de la División de Servicios a las Víctimas en la oficina, en la residencia del cliente o en otros lugares cuando sea necesario. Información sobre los servicios comunitarios, los recursos y las referencias son proveídos y permite a las personas tomar decisiones informadas.

Servicio a Víctimas responderá en la escena, a petición del oficial de policía, para ayudar a la víctima o víctimas. Si el Oficial no esta presente, o si la victima escoje no contactar a un Oficial de Policia, la victima puede llamar a la línea de crisis las 24 horas al 905-546 4904 y hablar con un voluntario. El voluntario va a proveer asistencia telefónica, soporte, información y referencias. Citas en oficina también se pueden hacer llamando al número de las 24 horas.

Los siguientes son los servicios adicionales prestados por la Subdivisión de Servicio a Víctimas:

- **DVERS (Sistema de Emergencia en Respuesta a Violencia Domestica):**

En combinación con el servicio a la comunidad por ADT Canada Inc. y el High Risk Domestic Violence Community Advisory Team, las víctimas de violencia doméstica con alto riesgo son elegibles para aplicar por una alarma personal para su casa y así mejorar su plan de seguridad global. La policía, la comunidad, agencias e individuos pueden comunicarse con Servicio a Víctimas directamente para preguntar. (Aplican ciertos requisitos de elegibilidad).

- **Programa Oso de peluche para el Trauma:**

El Servicio de la policía de Hamilton proporciona osos de peluche a los niños en las escenas para proporcionar una cierta comodidad después del crimen y su trauma. Cada policía de Hamilton patrullando tiene un oso de Trauma en su baúl disponible para cuando sea necesario. Los oficiales deben notificar a la Subdivisión de Servicio a Víctimas sobre la distribución del oso para garantizar el mantenimiento de los niveles de suministro.



- **Educación sobre Victimología y Conciencia:**

El personal de Servicio a Víctimas provee capacitación a los oficiales de Servicio de la Policía de Hamilton y a civiles que trabajen con víctimas de la delincuencia y trauma.



- **Voluntariado:**

Los voluntarios proporcionan servicios directos a las víctimas de la delincuencia y trauma cuando los miembros del personal civil no están de servicio. Los voluntarios son enviados a prestar servicios para una variedad de delitos y trauma como se señaló anteriormente. Los voluntarios no son consejeros profesionales o terapeutas. Ellos son ciudadanos de la comunidad quienes tienen una excelente escucha y son compasivos y empáticos. Todos los voluntarios han completado un programa de formación inicial de 12 semanas y completan la formación en curso de desarrollo profesional sobre una base trimestral.

Contacte:

Hamilton Police Services - Victim Services Branch
905-546 4904 (24 horas al día)

Qué problemas encuentran las víctimas?

Hay varios tipos de Cuestiones que las Víctimas encuentran, algunos de los cuales se describen a continuación:

Aislamiento:

Las familias de las víctimas de homicidio hablan sobre la pérdida de 90% de sus amigos porque nadie quiere hablar sobre el crimen o la víctima.

(Sank and Caplan, 1991)

Perdida de la fé:

La gente puede sufrir crisis de fé y culpa a sus líderes religiosos o deidades y preguntan por qué se permitió que este acto pasará.

Culpa e Ignorancia:

A las Víctimas frecuentemente les pueden decir que lo olviden y sigan adelante. En adición, ellos pueden experimentar una carga adicional que puede dar lugar a una disminución de la autoestima cuando ellos son culpados por otros por su victimización. Puede ser un poco difícil para la víctima "el continuar adelante" cuando ellos tienen la sensación de vergüenza y el sentimiento que nadie los entiende o el impacto del incidente hacia ellos.

Culpabilidad:

La víctima, y algunas veces miembros de sus familias, pueden preguntarse si podrían haber hecho algo para evitar que el incidente hubiese ocurrido la primera vez. Este sentimiento retrasa alguna curación posible que tenga lugar.

Desconfianza:

Víctimas a veces pierden su fe y confianza en el sistema y ellos esperan su soporte o ayuda. También pueden tener desconfianza general de los servicios de policía y el sistema de justicia penal. Cuando esto pasa, se incrementa el impacto en las víctimas pero también un menor número de incidentes informados. Estudios recientes de impactos a víctimas motivados por racismo muestran que solo 1 en 10 de estos incidentes son reportados.

Frustración:

Víctimas del racismo, antisemitismo, homofobia y otras formas de discriminación, sentirse aislado, aterrorizados, vulnerables, y frustrados ya que la justicia ha hecho muy poco a sus autores.

Intimidación

Qué es la intimidación?

Barbara Coloroso en *the bully, the bullied, and the bystander* (2002) explica que la intimidación no es sobre la ira o el conflicto. Ella explica que la intimidación es acerca de los sentimientos de desprecio y poder de apatía hacia alguien considerado sin valor, inferior y que no merece respeto. Este desprecio es demostrado a través de actos de terror, intimidación, atormentación y ridiculización.



4 marcadores de la intimidación:

- Desequilibrio de poder
- Intención de dañar
- Amenaza de nuevas agresiones
- Terror

HECHOS:

- Entre niños de sexto a décimo grado, casi uno de seis - son víctimas de acoso escolar cada año, mientras otro número similar intimida a otros.
- Investigaciones muestran que la mitad o la gran mayoría de las intimidaciones se pueden prevenir.
- En comparación con sus compañeros, los niños que son intimidados son cinco veces más propensos a estar deprimidos. Los niños (hombres) intimidados tienen cuatro veces más probabilidades de ser suicidas, Las niñas intimidadas tienen ocho veces más probabilidades de ser suicidas.
- El treinta por ciento de todos los suicidios de niños pueden estar directamente relacionado con el acoso escolar.
- Se puede aumentar el riesgo de suicidio en los espectadores que están considerando el suicidio por otros motivos

El agresor:

Los agresores vienen de todas las formas y tamaños, académica y social habilidades. Como sea, todos los agresores comparten características comunes:

- Actitud con derecho a controlar, dominar, someter o abusar de una persona de otro modo
- Intolerancia hacia las diferencias
- La suposición que el agresor tiene la libertad de excluir a alguien considerado indigno de respeto o cuidado
- No empatía, compasión o culpa

El intimidado:

La única cosa que todos los niños que son intimidados tienen en común es que el agresor o grupo de agresores les ha escogido como blanco. Cada uno de ellos fue seleccionado para ser objeto de desprecio, y por lo tanto el destinatario de la intimidación, simplemente porque él o ella era diferente de alguna manera.

Los signos de advertencia:

El niño quien ha sido o es intimidado puede:

- Mostra pérdida de interés abrupta en la escuela, o negarse a ir a la escuela
- Tomar una ruta inusual a la escuela
- Sufrir baja en las calificaciones
- Retirarse de actividades de la familia y la escuela
- Tener hambre después de la escuela
- Robar dinero de casa
- Estar triste, taciturno, enfadado, o asustado después de recibir una llamada telefónica o correo electrónico
- Dejar de hablar acerca de sus compañeros o actividades cotidianas
- Tener lesiones físicas q no concuerdan con la explicación
- Tener Dolores de estómago, dolores de cabeza, ataques de pánico, es incapaz de dormir, duerme demasiado, esta agotado
- Jugar solo o preferir salir con adultos

Porqué los niños no dicen nada:

- Se avergüenzan por ser intimidados
- Tienen miedo a las represalias
- Creen que nadie los puede ayudar
- Creen que nadie los vaya ayudar
- Creen en la mentira de que el acoso es una parte necesaria del proceso de crecimiento
- Han aprendido que "delatar" a un compañero es malo, no es bueno

El Espectador:

Los espectadores son el tercer grupo de jugadores en esta tragedia. Ellos ayudan y facilitan al agresor, a través de actos de omisión y comisión. Están de pie sin hacer nada o mirar hacia otro lado o pueden alentar activamente al agresor o unirse y convertirse en uno más del grupo de agresores. Injustificadamente el pasar por alto o ignorar se convierte en un contagio que infecta incluso a los que pensaron que podrían darle la espalda.

Hágale frente y Hable:

La intimidación es desafiada cuando la gente le hace frente. Establecer normas de comportamiento, reforzando reglas e incrementando la supervisión son polizas de desicion que pueden ayudar a reducir los incidentes de intimidación. Un buen camino para para la intimidación es educando a los jóvenes y darles poder para mostrarle a los agresores que ellos no van a tolerar o a ser condenados por este cruel comportamiento. Los niños necesitan ser educados acerca de NO ser espectadores.

Los Cuatro antidotos más Poderosos en intimidación:

- Tener un fuerte sentido de sí mismo
- Ser amigable
- Tener al menos un buen amigo que esté allí para usted en las buenas y en las malas
- Ser capaz de entrar exitosamente en un grupo - y salirse cuando éste no le sirva para bien

Si su hijo es intimidado:

1. No minimizar, racionalizar o explicar el comportamiento del acosador
2. No se apresure a resolver el problema por su hijo
3. No le diga a su hijo que evite al agresor
4. No le diga a su hijo que pelee también
5. No se enfrente al intimidador o los padres del intimidador solo

Qué hacer

1. Digale... Te escucho; yo estoy aquí para ti, te creo, no estás solo en esto
2. No es su culpa tuya
3. Hay cosas que puedes hacer
4. Informar de la intimidación al personal escolar



Cómo reportar:

1. Organizar una reunión para usted y su niño con la persona adecuada en la escuela.
2. Llevar a la reunión los hechos por escrito - la fecha, hora, lugar, los niños involucrados, y los detalles sobre los hechos - y el impacto que la intimidación ha tenido en su hijo, así como lo que su hijo ha hecho para tratar de detener el acoso escolar que no funcionó.
3. Trabaje con su hijo y el personal escolar en un plan que se ocupe de lo que su hijo necesita en este momento para sentirse seguro, lo que él / ella puede hacer para evitar ser intimidado y hacer frente a cualquier abuso futuro, y a quién él / ella puede dirigirse en busca de ayuda
4. Si siente que el problema no se aborda adecuadamente por la escuela, sepa que pueden expresar sus preocupaciones y dejar que el profesor y / o el administrador sepa que va a dar el siguiente paso a la oficina de la junta escolar del distrito y si es necesario - especialmente en el los casos de graves abusos y el acoso racista o sexista - a la policía.

Intimidación Cibernética

El acoso cibernético implica el uso de la información y tecnologías de la comunicación como el correo electrónico, teléfono celular y mensajes de texto, mensajería instantánea (IM), sitios Web personales difamatorios, y sitios de votación en línea-Web personal difamatorios, para apoyar deliberada, repetida y hostilmente el comportamiento por parte de un individuo o grupo, que tiene la intención de dañar a otros. - Bill Belsey.

- El acoso cibernético puede ocurrirle a adultos y niños
- No responda a mensajes de los ciber-agresores
- No guarde esto para usted mismo, Usted no está solo y no hizo nada para merecer esto
- Informe a su proveedor de servicios Internet (ISP) o proveedor de servicio teléfono celular / texto
- Informar a la policía local
- No borrar o eliminar mensajes de los ciber-agresores, Usted no tiene que leerlo, pero manténgalo, es su evidencia
- Protéjase - Nunca concrete una cita con alguien que conoció en línea a menos que sus padres le acompañen
- Puede que tenga que borrar sus cuentas de correo electrónico, teléfono celular / localizador cuentas y poner en funcionamiento otros nuevos



Signos de Ciber Intimidación

Los niños pueden tener los siguientes signos que muestran que son víctimas de ciber-intimidación:

- Ellos invierten largas horas en el computador pero cierra las ventanas en su computadora cuando usted entra en la habitación y mantiene en secreto las actividades de Internet
- Ellos reclaman hacer tareas en internet, pero siempre están en grupos de chat y dejan atrás trabajos de la escuela
- Puede no encontrar explicación a cargos de llamadas telefónicas de larga distancia o inexplicables fotos en el computador
- Llanto sin razón aparente
- Falta de interés en los eventos sociales que incluyen a otros estudiantes o miedo de salir de la casa
- Se pueden quejar que está enfermo antes de los eventos de la escuela o la comunidad, puede hacer frecuentes visitas a la enfermería de la escuela o a la rectoría quejándose por sentirse enfermo - desea llamar a mamá o papá para que lo recogen
- No explicación a pertenencias personales rotas, pérdida de dinero, pérdida de objetos personales
- Dicen historias que no parecen tener sentido

La mejor defensa contra la intimidación cibernética por ahora es estar vigilante, envolver a los padres, tutor, miembro de la familia o amigo.



Para mayor información contacte:
www.cyberbullying.ca

Internet y nuestros Hijos¹

Beneficios y Peligros

Beneficios

- Los padres pueden tener acceso directo a sus hijos cuando están fuera de casa
- Los padres pueden tener acceso directo al webcast de sus hijos en guarderías, escuelas, etc
- Conexión con la familia que no está cerca ... tíos, tías, etc
- Acceso a la información sobre política, noticias, ciencia, exploración, etc
- El acceso a entretenimiento, música, juegos, etc
- Tareas y ayudas en exámenes.

Papel de los padres

Los padres juegan un papel importante guiando, supervisando y enseñando a sus hijos sobre el seguro uso del internet. Los padres tienen la obligación legal y moral para proteger a sus hijos.

Peligros del internet

- Los depredadores están afuera, dentro de la comunidad, entre nosotros y no se puede identificar fácilmente. Ellos son encontrados dentro grupos de personas a las cuales les podemos confiar nuestros hijos
- Los depredadores son de todos los colores, religiones, formas, tamaños, socio-económica, nivel académico, así como en los dos géneros.
- El internet es un camino donde los depredadores ganar fácil acceso hacia nuestros hijos.
- Los niños que no son concientes del uso seguro de la navegación en internet pueden darle acceso a fuentes externas sin darse cuenta. Estas fuentes externas pueden usar las cámaras web para mirar al niño. Ellos también pueden acceder a cuentas personales electrónicas y a cuentas de banco.

1. York Regional Police: *Hidden Danger – Be Netware*
<http://www.yrp.ca/crimepreventionparents.aspx>



I N T E R N E T

- Las fuentes externas pueden usar los "salones de charla" para crear familiaridad con los niños quienes pueden convertirse en víctimas de explotación emocional, física y sexual.

Formas de Proteger a su hijo de los peligros del Internet

- Hable con su hijo y edúquelo sobre el uso seguro del internet. Concientiselo para que ellos NUNCA den sus números de información personal (PIN) o contraseñas; las contraseñas son secretas que solo pueden ser reveladas a sus padres. Tampoco compartir su información personal con nadie en línea. **Nota:** información personal incluye su nombre, los nombres de amigos o familia, su dirección, números de teléfono, nombre de la escuela, foto de sí mismo, la dirección de correo electrónico.
- Hagale saber que debe pedir permiso antes de compartir cualquier información en un sitio Web, un "chat de amigos "y aun cuando registre una compra para su equipo (como un juego).
- No permita que su niño / adolescente tenga una webcam en sus habitaciones privadas
- Mantenga el computador que usan los niños / adolescentes en la sala / cocina con la pantalla hacia la sala para monitorear su actividad
- Revise la historia de los sitios web visitados... mantener por lo menos 2 semanas de la historia en todo momento. En adición, haga un seguimiento de las personas con las cuales su hijo tiene contacto en internet.
- Hagale saber a su hijo que nadie tiene derecho a hacerlo sentir inseguro. Si recibe un mensaje que le hace sentir incómodo por favor informe a un adulto, o llame a la policía
- En caso de duda o preocupación extrema, utilizar herramientas como registrador de silencio / plus



LGBTQ

LGBTQ, tener una orientación sexual distinta a la heterosexual; Lesbiana, Gay, Bisexual, Transgender/Transsexual, Queer.



Hamilton Positive Space Collaborative (HPSC) es un programa con la misión de facilitar la creación de espacios positivos para LGBTQ en Hamilton, mediante el desarrollo y la mejora de los servicios comunitarios, recursos, formación, programación y educación.

La formación se imparte a través de The Well (LGBTQ Community Wellness Centre of Hamilton). El HPSC trabaja bajo un marco de lucha contra la opresión y cree que todas las comunidades tienen la responsabilidad colectiva de garantizar espacios positivos para la comunidad LGBTQ, y reconoce la singularidad y la diversidad de la comunidad LGBTQ.

Un espacio positivo es una oficina, casa, negocio o aula que se designa para aceptar, acoger y asegurar las personas LGBTQ. Hamilton Wentworth District School Board ha estado trabajando para crear espacios positivos en la mayoría de sus escuelas.

HECHOS:

- 9 de cada 10 (86,2%) estudiantes LGBTQ reportaron haber sido intimidados
- Más de la mitad (60,8%) informaron que se sentían inseguros en la escuela debido a su orientación sexual
- 32,7% de los estudiantes LGBTQ han perdido un día de escuela debido a la inseguridad, en comparación con sólo el 4,5% de una muestra nacional de estudiantes de secundaria

L
G
B
T
Q

- El informe promedio de calificaciones de los estudiantes que fueron acosados con mayor frecuencia debido a su orientación sexual o expresión de género fue casi la mitad de un grado inferior que para los estudiantes que fueron acosados con menos frecuencia (2,8 frente a 2,4)
- Los jóvenes LGBTQ son hasta cuatro veces más propensos a intentar suicidarse que sus compañeros heterosexuales
- El suicidio es una de las tres primeras causas de muerte entre jóvenes de 15 a 24 años



Contacte:

Hamilton Positive Space Collaborative
905-522 1148 ext 302 o www.sprc.hamilton.on.ca

The Well: 905-525 0300 o www.thewellhamilton.ca

S U I C I D I O

Suicidio

El suicidio es el acto de un ser humano donde causa intencionalmente su propia muerte. El suicidio es a menudo cometido por desesperación, o atribuido a algún trastorno mental subyacente que incluye depresión, trastorno bipolar, esquizofrenia, alcoholismo y abuso de drogas. Las dificultades financieras, problemas con las relaciones interpersonales y otras situaciones indeseables desempeñar un papel importante.

El suicidio es el triunfo del dolor, el miedo y la pérdida de esperanza. Se trata de querer acabar con el dolor. El suicidio es una trágica realidad en Hamilton.

La señales de advertencia:

Los individuos que pueden contemplar el suicidio pueden mostrar algunos (o todos) de los siguientes signos:

- Retirarse de los amigos, familia, la sociedad
- Sentimientos de desesperanza, impotencia, tristeza, depresión
- Decir que no tienen ningún sentido o propósito en la vida ni hay razón para vivir
- Mostrar niveles altos de ansiedad o agitación
- No poder dormir o dormir todo el tiempo
- Sentimientos de ira, rabia o venganza
- Sentirse atrapado, como si no hubiera manera de salir
- Actuar impulsivamente
- Hablar o escribir sobre la muerte o suicidio
- Cambios dramáticos del estado de ánimo
- Mayor uso de alcohol o drogas



Cómo ayudar²:

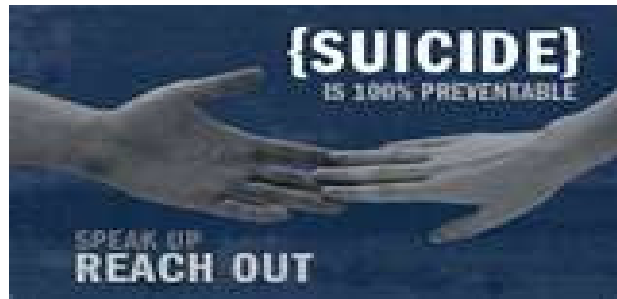
Tome las señales de advertencia en serio. Hablar sobre el suicidio no animará a alguien a intentarlo.

Para saber si una persona está pensando en suicidarse, pregunte: **"¿Está pensando en quitarse la vida?"**

Si la respuesta es "sí", a continuación haga estas 3 preguntas:

1. "¿Cómo va a matarse?"
2. "¿Cuándo cree que va a matarse?"
3. "¿Tiene lo que necesita para matarse?"

Cuanto más detallado y letal el plan, mayor será el riesgo. No se comprometa a mantener los planes de suicidio en secreto. Dígale a la persona "Usted no está solo. Hay ayuda disponible." Llame a uno de los números para obtener ayuda. Si hay un riesgo inmediato de suicidio, llame al 911 y quédese con la persona.



Contacte:

Líneas de Ayuda 24 Horas:

Crisis Outreach & Support Team: 905-972 8338

Suicide Crisis Line: 905-522 1477

Kids Help Phone: 800-668 6868

Para mayor información visite:

www.suicideprevention.ca

www.livingworks.net

www.suicideinfo.ca

2. Suicide Prevention Community Council of Hamilton; Pamphlet *Suicide Awareness*³¹



Consejos para crear una Comunidad Incluyente

- Conozca sus derechos y responsabilidades
- Participe en organizaciones comunitarias
- Educar a otros sobre los recursos que estén disponibles en la comunidad
- Hable en contra el odio, la violencia, la discriminación y el acoso
- Sea consciente de la violencia en la comunidad, especialmente cuando esta envuelve odio
- Fomentar la creación de comunidades y reforzar los valores de la comunidad



Bibliografía

- Barbara Coloroso. *Exerpts from the bully, the bullied, and the bystander*. 2002, 2005, 2009. Kids are worth it! Inc www.kidsareworthit.com
- *Bullying by the numbers*. Teaching Tolerance. www.tolerance.org/print/supplement/bullying-numbers
- Crime Stoppers Hamilton www.crimestoppershamilton.com
- *Cyber Bullying*. Bullying.org Canada Incorporated. 2004 www.cyberbullying.ca
- *Hate Crime in Canada*. Canadian Centre for Justice Statistics CCIS. 2006
- Hamilton Police Services - Hate Crimes Unit www.hamiltonpolice.on.ca
- Occupational Health and Safety Act (OHSA)
- Ontario Human Rights Code
- Social Planning & Research Council of Hamilton. 2010 www.sprc.hamilton.on.ca/PrioritiesAndActions.php
- Statistics Canada. June 14, 2010 www.statcan.gc.ca/daily-quotidien/100614/dq100614b-eng.htm
- *Suicide Prevention*. Community Council of Hamilton. October, 2010
- Victim Services Branch www.hamiltonpolice.on.ca/HPS/VictimSupport/VictimServices.htm
- *What is bullying?* Safe & Caring Schools 3. Hamilton-Wentworth District School Board



Do You Know Where
To Call In Case Of...



Crímenes de Odio

**Si su asunto es una
emergencia, llame al 911.**

Si su asunto no es una
emergencia y usted es
victima de intimidación,
acoso, amenazas de bombas,
asalto sexual, muerte,
propaganda de odio,
travesura, graffiti, daños en
propiedades religiosas o
personales, insultos verbales
acompañados por amenazas,
llamadas obscenas o
amenazantes...

Usted puede reportar estos
asuntos a la policía llamando
al 905-546-4925

Para asistencia adicional,
Por favor llame al
Servicio a Víctimas
905-546-4904 24 horas
www.hamiltonpolice.on.ca

O

Contacte a:

Sargento Brian Ritchie
Unidad de Crímenes de Odio
Teléfono: 905-546-5678
britchie@hamiltonpolice.on.ca



Crime Stoppers

Un crimen es cometido y
usted puede tener
información, por favor
contacte Crime Stoppers
por teléfono al
1-800-222-8477 (TIPS) o
preséntelo en línea:

www.crimestoppershamilton.com

O

Contacte a:

Det/Cst. Phil Steeves #210
Coordinador Crime Stoppers
Teléfono: 905-546-3813
Fax: 905-546-4912
psteeves@hamilton.on.ca

Sí usted es victima de
crímenes y/o tragedias
como homicidios,
suicidios, muerte súbita,
asaltos, agresiones
sexuales, accidentes de
tráfico e incendios, robos
y acoso, usted puede
contar con apoyo
llamando a la Oficina de
Servicio a Víctimas
905-546 4904 24 horas.

Servicios Ayudando Víctimas de Crimen:

Servicio Policía de Hamilton

Oficina de Servicio a
Víctimas
24 Hrs 905-546-4904

Víctimas/Testigos
Programa de Asistencia
905-645-5272

Victim Quick Response
Program 905-981-8601

Línea Apoyo a Víctimas
1-888-579-2888

**Criminal Injuries
Compensation Board**
1-800-372-7463

**Internet Child
Exploitation Counselling
Program**
1-888-579-2888

**The Assaulted Women's
Helpline** 1-866-863-0511

**SACHA Sexual Assault
Centre (Hamilton y
Area)** 905-525-4162

**Sexual Assault Domestic
Violence Care Centre**
905-521-2100 X 73557

**Internet y nuestros
hijos**

www.police.york.on.ca/netaware.htm
www.cyberbullying.ca
www.nomorebullies.com
www.bullying.com
www.cayfo.ca
www.bullyfree.com

Center for the Study and
Prevention of Violence

Project funded by  Department of Justice Canada / Ministère de la Justice Canada

Training provided by HCCI in conjunction with the Hamilton Police Service and the Community.
For more information contact HCCI (905) 297 4694 or admin@hcci.ca

Do You Know Where
To Call In Case Of...



Prevenir el Suicidio es tarea de todos.

Líneas de Ayuda 24
Horas:

**Crisis Outreach and
Support Team**
905-972-8338

Suicide Crisis Line
905-522-1477

Telecare Burlington
905-681-1488

Kids Help Phone
1-800-668-6868

Connex Ontario
1-866-531-2600

Para conocer más, visite:
www.suicideinfo.ca
www.suicidology.org
www.suicideprevention.ca
www.cmha.ca
www.livingworks.net

Donde encontrar ayuda para LGBTQ individuos y sus familias

The Well
27 King William St.
(nivel bajo) (abierto con
cita solamente)
905-525-0300
info@thewellhamilton.ca
transpeersupport@gmail.com
www.thewellhamilton.ca

**Hamilton Positive Space
Collaborative**
162 King William St, suite 103
Deidre Pike, co-chair
905-522-1148 X 302
dpike@sprc.hamilton.on.ca
www.sprc.hamilton.on.ca

YWCA
75 MacNab St. South
905-522-9922
www.ywcahamilton.org
info@ywcahamilton.org

The AIDS Network
140 King St. East, Suite 101
905-528-0854
info@aidsnetwork.ca
www.aidsnetwork.ca

**Lesbian Gay Bi Trans
Youth Line**
Jóvenes hasta 26 años y
viviendo en cualquier
lugar en Ontario.
1-800-2689688 (Domingo-
Viernes; 4:00 pm – 9:30)
askus@youthline.ca
www.youthline.ca

OIPRD

Sí usted tiene alguna
preocupación acerca de
cualquier policía de Ontario
debido a políticas, conducta o
servicio, contacte Office of the
Independent Police Review
Director (OIPRD)

655 Bay Street, 10th Floor
Toronto, ON M7A 2T4
Tel: 416-246-7071
Fax: 416-327-8332
Toll free: 1-877-411-4773
www.oiprd.on.ca
OIPRD@ontario.ca

Special Investigations Unit (SIU):

En SIU se investigan
circunstancias donde
policías y civiles se ven
involucrados y han
resultado con *lesiones
serias*, (que incluye las
denuncias de asalto
sexual), o la muerte.

Información de Contacto:

5090 Commerce
Boulevard
Mississauga, ON
L4W 5M4
Tel: 416-622-0748 or
1-800-787-8529
Fax: 416-622-2455
www.siu.on.ca
inquiries@siu.on.ca

Project funded by  Department of Justice Canada / Ministère de la Justice Canada

Training provided by HCCI in conjunction with the Hamilton Police Service and the Community.
For more information contact HCCI (905) 297 4694 or admin@hcci.ca