

# 仇恨犯罪 社区资源公文



# 致 谢

## 致谢

本项目因加拿大律政司的资助而得以成事。

汉密尔顿公民共容中心（HCCI）感谢来自以下机构的诸多项目支持者和来宾发言人：

- 汉密尔顿警察服务-仇恨犯罪组（Hamilton Police Services - Hate Crimes Unit）
- 汉密尔顿警察服务-受害人服务部（Hamilton Police Services - Victim Services Branch）
- 制止犯罪会（Crime Stoppers）
- 受害人证人援助计划（Ontario Victim Witness Assistance Program）
- 警方独立审查主任办公室（Office of the Independent Police Review Director - OIPRD）
- 特别调查组（Special Investigations Unit - SIU）
- 自杀预防-汉密尔顿社区委员会（Suicide Prevention - Community Council of Hamilton）
- 汉密尔顿温特沃斯区教育局（Hamilton Wentworth District School Board）
- 麦克马斯特大学 McMaster University
- 社健会（The WELL）
- 汉密尔顿多民族社群团体

汉密尔顿公民共容中心（HCCI）也希望感谢此次培训的诸多参加者，这些参加者选自多样社群团体-索马里人、操法语者、西班牙人、越南人、犹太人、LGBTQ（女同性恋、男同性恋、双性恋、变性和未知性向者）、中国人和南亚人。

汉密尔顿公民共容中心（HCCI）同时感谢加拿大律政司对此项目的慷慨经济援助。

## 项目历史

本受害人援助网项目旨在：

- 发展和建立持久社区性资源和专门知识；
- 增强社区对仇恨犯罪的认识、预防和举报；
- 对汉密尔顿市的仇恨犯罪受害人提供援助；
- 在汉密尔顿警务和仇恨犯罪受害人社群之间架起桥梁；
- 锻炼受侵害社群成员讲述仇恨犯罪对他们造成影响的能力。

受害人援助网培训大纲包括以下部分：

1. 建立框架和理解
2. 影响和调查
3. 仇恨犯罪的现有范围
4. 预防和应对-加强社区

本培训手册对已完成受害人援助培训项目的人员提供资源和信息，并在网络上通过 [www.hcci.ca](http://www.hcci.ca) 对社区和社区群体提供资源和信息。

| <u>第一部分</u>            | 页码 |
|------------------------|----|
| <u>认识和理解</u>           |    |
| 1. 仇恨犯罪                |    |
| 1.1 仇恨犯罪和案例            | 4  |
| 1.2 仇恨宣传和案例            | 5  |
| 1.3 仇恨事件和案例            | 6  |
| 1.4 仇恨事件和仇恨犯罪的区别       | 7  |
| 1.5 仇恨犯罪统计             | 8  |
| 2. 人权                  | 10 |
| 3. 制止犯罪会               | 14 |
| 4. 受害人援助               |    |
| 4.1 受害人服务处             | 15 |
| 4.2 受害问题               | 18 |
| <u>第二部分</u>            |    |
| <u>应对和援助</u>           |    |
| 5. 家长的介入               |    |
| 5.1 欺凌                 | 19 |
| 5.2 网络欺凌               | 23 |
| 5.3 互联网和儿童             | 25 |
| 6. 处理影响                |    |
| 6.1 LGBTQ              | 27 |
| 6.2 自杀                 | 29 |
| 7. 建设包容性社区小贴士          | 31 |
| 8. 参考书目                | 32 |
| 附录- “一旦有情况发生，你应联络何处……” | 33 |

# 仇恨犯罪

## 什么是仇恨犯罪？

仇恨犯罪是以对种族、国家或民族本源、语言、肤色、宗教、性别、年龄、精神或身体残障、性取向或其它类似因素的仇恨/偏见或成见为动机，针对个人或财产的犯罪行为。



## 可以被认定为仇恨犯罪的案例：

- 袭击、谋杀
- 仇恨宣传
- 恶作剧/涂鸦(比如万字符)
- 伴有威胁的言语中伤
- 猥亵或恐吓电话
- 性侵犯
- 胁迫和骚扰
- 炸弹威胁
- 损坏宗教财产
- 损坏私人财产



## 什么是仇恨宣传？

仇恨宣传包括任何书面、口头和电子材料，这些材料支持或宣传对任何可识别群体的种族灭绝或发表可能加深对可识别群体基于他们的肤色、种族、宗教、民族本源或性倾向而产生仇恨的言论。

仇恨宣传通常通过符号或涂鸦来表达。

### 仇恨宣传的例子可包括：

- 出版或在公众面前展现通告、标识、符号、徽章或其它类似展示，表明某人侵犯或煽动侵犯他人列于《安大略人权条例》第 13 部分（1）的权利。
- 传单/文学/邮件，其中带有宣传对可辨别群体仇恨的信息
- 录制电话上的仇恨词语
- 网站上发布仇恨信息
- 激发对可识别群体仇恨的音乐和录像



# 仇恨事件

## 什么是仇恨事件？

仇恨/偏见事件是指以没有刑事犯罪本质、以仇恨/偏见为动机的活动或事件。

### 仇恨/偏见事件案例：

- 非刑事犯罪骚扰
- 不雅称呼
- 过份凝视（凝视中明显含有愤怒/怨恨）
- 没有明确表达但暗示威胁

发生任何以上情况，请致电汉密尔顿警务，以彻底调查事件，并将其记录下来以备事件以后升级。

**紧急情况，请致电：911**

**非紧急情况： 905-546 5678**

如果你想匿名报告仇恨/偏见事件，并且你的报告仅为统计目的，请联系：

**汉密尔顿警务： 905-546 5678**

汉密尔顿 LGBTQ 社群健康中心（The Well）

**[www.thewellhamilton.ca](http://www.thewellhamilton.ca)**

# 区 别

## 仇恨事件和仇恨犯罪有何区别？

尽管仇恨/偏见事件涉及动机为仇恨受害人的种族、宗教、民族/国家本源、性别、年龄、残障或性取向的行为，但不是犯罪行为。

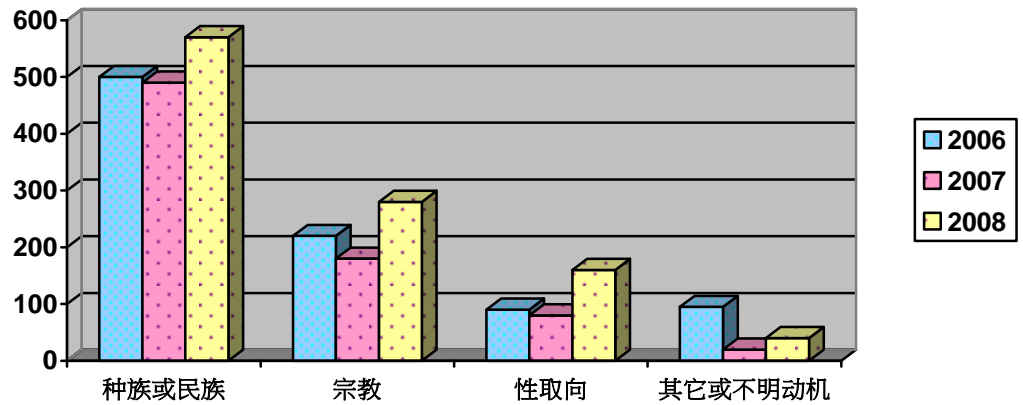
含有敌意的言论或其它不尊重/歧视行为可能是受到偏见的驱使,但其本质未必是犯罪。只有当这些行为直接煽动他人对可识别群体实施暴力,违反联邦法规时,或者如果这些行为使潜在受害人/群体担心他们的安全,它们就变成了犯罪行为。

在仇恨犯罪中,罪犯或嫌疑人受到仇恨/成见/偏见的驱使。在**不是**仇恨犯罪的犯罪行为中,罪犯或嫌疑人没有仇恨/成见/偏见动机。



## 仇恨犯罪统计

加拿大全国范围内由警方报告并按仇恨动机类型分类的仇恨犯罪：



2006 年黑人是所有群体中最易成为 仇恨犯罪目标的人群。

- 黑人：27%
- 犹太人：15%
- 同性恋者：9%
- 阿拉伯人/西亚人：7%
- 南亚人：7%
- 穆斯林：5%

在 2006 年由于种族/民族原因的仇恨犯罪中，黑人是最可能成为目标的人群。

- 黑人：48%
- 南亚人：13%
- 阿拉伯人/西亚人：12%
- 多民族/多种族：7%
- 其它人种/民族：6%
- 东亚或东南亚人：5%
- 白种人：5%
- 土著居民：3%

# 仇恨犯罪统计

在 2006 年以宗教为原因的仇恨犯罪中，几乎三分之二以犹太人为目标。

- 犹太人： 63%
- 穆斯林（伊斯兰）： 21%
- 其它宗教： 9%
- 天主教： 6%

在 2006 年以性取向为原因的仇恨犯罪中，十分之九以男同性恋者和女同性恋者为目标：

- 男同性恋者和女同性恋者： 98%
- 其它性取向： 2%

## 2009 年汉密尔顿数据 以可识别人群为侵害目标

- 黑人： 34%
- 性取向： 20%
- 犹太人： 11%
- 南亚人： 10%
- 中东人： 10%
- 多种偏见： 6%
- 穆斯林： 3%
- 欧洲人： 3%
- 其它： 3%

# 人权

宗旨：《安大略人权条例》声明，所有人：

- 拥有不可被侵犯或忽视的人权；
- 拥有个人尊严和价值；
- 享有不被歧视的平等权利和机会；并且
- 需要一个理解和相互尊重的环境，使每个人都感到是社会的一分子，并能全力向社会做出贡献。

受保护的社会领域：

- 就业
- 住房
- 契约
- 服务、商品和设施
- 工会、贸易、和职业协会会籍



# 人 权

## 骚扰

根据《安大略人权条例》，我们每个人都有权在无骚扰的环境中工作、生活和学习。

### 骚扰被定义为：

“进行一系列明知或可合理被认为不受欢迎的挑衅言辞或行为”。  
(OHRC)

骚扰在本质可以是言语、身体、性、电子媒介或心理上的。

针对一个或多个人权领域而进行的骚扰就构成一种歧视。

## 歧视

歧视是：

全部或部分基于一个或多个被禁止的歧视原因而区别对待一个人或一个群体，对其产生不良影响（强加不平等责任/剥夺福利）。

### 《职业健康和安全法案》

《职业健康和安全法案》修正案(OHSA)：加强保护职工不遭受职场暴力，并且解决职场骚扰问题。

### 预防暴力计划主要方面包括：

- 找出合适方法和资源，以评估职场内的暴力危险；
- 通过培训和交流增强对雇主职场暴力政策的认识；和
- 告知雇员/顾客解决暴力或潜在暴力情况的应变措施。

### 职场暴力和骚扰

法律将职场骚扰定义为：“进行一系列明知或可合理被认为是不受欢迎的挑衅言辞或行为”。

- 与《安大略人权条例》所定义的骚扰不同，职场骚扰定义包括与被禁止的歧视领域无关的行为。
- 职场骚扰可以包括欺凌、恐吓或侮辱性笑话或嘲讽话，或者打骚扰或恐吓电话。

### 权利和责任

处于领导层的人应该创造一个安全的工作/学习环境，并在权力范围内解决骚扰和歧视。

- 帮助建立和培养安全的学习/工作环境；
- 交流骚扰和歧视的含义；
- 通过建立和表达明确的期望使大家明白两者（歧视和骚扰）都不被容许；
- 使大家清楚了解不恰当行为将会被处理并终止，以保证一个无骚扰的环境；
- 如果目睹不恰当行为要介入；实时干预时要尊重对方（记住将你所进行的讨论和采取的措施记录下来）；
- 以身作则，确保你自己的语言和行为不含有骚扰或歧视成分。

人  
权



如果需要信息或举报歧视，请联系：

安大略人权委员会 (Ontario Human Rights Commission)  
人权法律援助中心 (Human Rights Legal Support Centre)  
866-625-5179 或访问 or visit [www.ohrc.on.ca](http://www.ohrc.on.ca)

## 制止犯罪会

### 制止犯罪会是什么 (Crime Stoppers) ?

这是一个非盈利组织，其目的是侦查、逮捕和判决罪犯，收回所盗窃财产和没收非法毒品。

通过悬赏和保证匿名鼓励公众提供可能帮助执法机构侦破罪行的信息。

### 制止犯罪会是怎样工作的？

1. 当有人犯罪时，你可能有关于此罪行的信息。
2. 如果有信息，请联系制止犯罪会，可致电 **1-800-222-8477 (TIPS)** 或在网上报案：[www.crimestoppershamilton.com](http://www.crimestoppershamilton.com) 报案。
3. 你的信息会被严格保密，并保证匿名。
4. 你不会被要求提供姓名或出庭作证。
5. 你将被给予一个保密的个人识别码 (PIN number)。
6. 为了确保和保持完全匿名，你不能向任何人泄露你的个人识别码。
7. 你将被要求定期打电话到该会，这样你可以得知你所报告案子的最新状态。当你打电话时，你将需要提供你最初的个人识别号码来证明你的身份。
8. 如果你的报案导致成功抓捕嫌疑人，或者你所提供的信息产生积极结果，你可能有资格获得高达**\$2000** 奖赏。

制止犯罪会不使用来电显示

## 受害人服务处

受害人服务处创建于 1992 年，是汉密尔顿警务的一个分支，拥有三个全职文职岗位和近 80 个志愿者。受害人服务处是唯一对汉密尔顿居民中犯罪和创伤受害者提供 24 小时危机介入服务的机构。

受害人服务处满足犯罪或创伤受害者的紧急需求（比如凶杀、自杀、突然死亡、袭击、仇恨犯罪、老人受虐、抢劫、骚扰、火灾和交通事故引发的死亡）。

个人、家庭、企业和机构除了能获得危机介入服务，还能得到所需的援助、信息和转介服务，帮助受害人面对他们所经历事件的创伤。

受害人服务部工作人员会在办公室、求助人住所或其它必要地方提供短期危机辅导，并提供社区服务、资源和转介信息，使人们能做出知情选择。

在警官的要求下，受害人服务处会到现场帮助受害人。当警察不在现场或受害人选择不报警，受害人可以拨打 24 小时危机热线 905-546-4904 向志愿者倾诉。志愿者将提供电话援助、支持、信息和转介，亦可以拨打 24 小时号码预约见面。

下面是受害人服务部所提供的额外服务：



- **DVERS (家庭暴力紧急应对系统):**

连同由 **ADT 加拿大公司 (ADT Canada Inc.)** 和高危家庭暴力社区顾问队 (**High Risk Domestic Violence Community Advisory Team**) 提供的社区服务, 高危家庭暴力受害人有资格申请个人家庭警报器以促进全面安全计划。警察、社区机构和个人可以联系受害人服务部直接查询。(需符合某些资格要求)。

- **创伤熊计划:**

汉密尔顿警务在现场给经历犯罪和创伤的儿童提供泰迪熊以予抚慰。每个汉密尔顿巡逻警车后备车厢内都备有一个“创伤熊”, 需要时就送出去。然后警察就通知受害人服务处一只泰迪熊已经被送出去, 以确保补给。



# 受害人服务处

- **被害人研究教育和意识:**

受害人服务处员工给汉密尔顿警务处警官和为犯罪和创伤受害人服务的市民提供培训。



- **志愿服务:**

当文职人员不在岗时，志愿者为犯罪和创伤受害人提供直接服务。志愿者被指派给以上各种犯罪和创伤受害人提供服务。志愿者不是专业辅导员或治疗师。他们是关注社区的公民，优秀的听众，富有同情心和感受力。所有的志愿者都已完成 12 周的培训项目，并且完成每个季度不断举行的职业发展培训。

联系:

汉密尔顿警务 - 受害人服务部  
**905-546 4904 (全天 24 小时)**

## 受侵害问题

受侵害者在事后可能会面对和受到几种不同情况或情绪的影响。部分情况或影响罗列如下：

### 孤立：

由于无人愿意谈及犯罪事件或受害人，凶杀被害者家人报称他们失去了 90% 的朋友。(Sank and Caplan, 1991)

### 失去信仰：

人们可能受到信仰危机的折磨，指责他们的宗教领袖或神明，质问为什么允许这样的事情发生。

### 指责和忽视：

受害人可能经常被告知要忘记过去向前看。另外，当他们因被侵害受到指责时，可能会背负上一个额外的包袱和降低自尊。当受害人有耻辱感，感到没有人理解他们或理解所发生事件对他们的影响，受害人可能就很难“前进”。

### 内疚：

被侵害者和他们的家人有时可能会想，他们是否在最初就能做些什么去阻止事件的发生。这种感受会推迟任何可能的康复。

### 不信任：

受害人时常会对社会制度和他们曾期待获得支持和帮助的人失去信仰和信任。他们也可能对警察服务和刑事审判制度持普遍不信任态度。当发生此情况时，对受害人的影响会增加，但同时报案数会减少。最近对以种族为动机的犯罪受害者研究发现，仅十分之一的事件曾被举报。

### 灰心：

种族主义、反犹太主义、憎恨同性恋和其它形式歧视的受害人感到孤立、恐怖、脆弱，他们因大众无所作为，没有使作恶之人得到审判而感到灰心。

## 欺凌

### 什么是欺凌？

欺凌不是关于愤怒或甚至不是关于冲突。它是关于轻蔑，一种对某个被认为无用、次等和不值得受到尊敬的人的一种强烈的厌恶。轻蔑伴有某些心理特征，允许孩子伤害他人而没有感同身受、同情或感到羞愧。恐吓、威迫、孤立、折磨和讥笑不是同胞争宠或同龄人之间的冲突。它们是欺凌行为。

爱的对立面不是仇恨，而是冷漠；冷漠导致罪恶。仇恨本身就是罪恶。冷漠使罪恶强大、给它力量。



### 4 种欺凌的标志：

- 权力不平衡
- 有伤害意图
- 威胁会进一步攻击
- 恐吓

### 事实：

- 从 6 年级到 10 年级的儿童中，每年约有六分之一是欺凌受害者，而同样数量的儿童会欺凌其它儿童。
- 研究显示半数或更多的欺凌可以被预防。
- 与同龄人相比，被欺凌孩子抑郁的可能性比其它人高出五倍。被欺凌男孩子自杀的可能性高出四倍；被欺凌女孩子自杀的可能性高出八倍。
- 在三分之二最近的校园枪击案中（袭击者仍生存，可响应调查），袭击者在过去曾遭受欺凌。“在这些案例中，欺凌的经历在刺激袭击者中似乎起着主要作用。”
- 百分之三十的孩童自杀直接和欺凌有关
- 它可能会在因其它原因考虑自杀的旁观者引发自杀危险。

# 欺凌

## 欺凌者

欺凌者体型各异、大小不同。有些高大，有些矮小；有些聪明，有些不是那么聪明；有些漂亮，有些不是那么漂亮；有些受欢迎，有些几乎被每个人讨厌。但是所有的欺凌者都有一些共同的特点：

- 认为自己有权控制、主导、征服另一个人，否则便施以虐待的态度
- 无法忍受差异
- 认为欺凌者可以自由排斥被认为不值得尊敬或爱护的人
- 没有感同身受、同情和羞耻心

## 被欺凌者：

所有被欺凌孩子的一个共同点是一个或一群欺凌者已经将他们作为目标。每一个被欺凌者被选择作为奚落的对象和欺凌的承受者，只是因为他们在某一方面有别于他人。

## 预兆：

一个儿童可能：

- 表现出对学校突然缺乏兴趣或者拒绝上学
- 走不正常的路线去上学
- 分数突然下降
- 避开家人，不参加学校活动
- 从家里偷钱
- 接到电话或电子邮件后变得悲伤、闷闷不乐、生气或惊恐
- 不再谈论同龄人和每天的活动
- 身体上有伤，但与解释不吻合
- 出现胃痛、头痛、惊恐、无法入睡或睡眠过多、筋疲力尽
- 独自玩耍或喜欢与成人在一起

# 欺凌

## 孩子也许不会提及他们被欺凌

因为：

- 他们羞于被欺凌
- 他们害怕被报复
- 他们认为没人能帮助他们
- 他们认为没有人会帮助他们
- 他们已经认为欺凌是成长过程的一部分
- 他们认为告发同龄人不好，不酷

## 旁观者

旁观者是这种悲剧中的第三组参与者。他们通过不作为和参与行为帮助和教唆欺凌者。他们站在一旁漠不关心或眼睛看望别处，或者他们主动鼓动欺凌者，或者他们加入其中成为一群欺凌者中的一员。对不公正忽视或无视成为传染病，甚至传染了那些认为他们本来可以走开的人。

## 站起来并大胆说出来：

当大多数人站起反抗少数人的残忍行为时，欺凌行为就受到了挑战。建立新的规范、加强游乐场的规则和增强监督是有助于减少欺凌事件的方针决策。由于欺凌大多在“避过成人的监管下”发生，一种强大的力量就是让作出欺凌行为的孩子不要被仰望，他们残酷的行为也不被宽恕或容忍。孩子不必成为旁观者。他们可以成为主动的证人，为他们的同龄人抗争，大声反对不公正，为在他们中间发生的一切承担责任。

## 四种有力对付欺凌的手段：

- 自我感强
- 友好待人
- 至少有一个能甘苦与共的朋友
- 能够成功融入一个群体，当它不适合你时可以脱离

# 欺凌

## 如果你的孩子被欺凌：

1. 不要将欺凌者的行为弱化、合理化或为其辩解
2. 不要冲动地为你的孩子解决问题
3. 不要告诉你的孩子去躲避欺凌
4. 不要告诉你的孩子去反击
5. 不要独自面对欺凌者或欺凌者的父母

## 该做的事：

1. 告诉他们...我听见你了；我在这儿支持你；我相信你；你不是独自面对这一切
2. 这不是你的过错
3. 有些事你可以做到
4. 向学校的工作人员举报欺凌事件



## 怎样举报：

1. 为你和你的孩子安排在学校与有关人士见面
2. 在见面时提交书面事实 - 日期、时间、地点、参与的孩子和事件的细节，你的孩子曾做过什么去阻止欺凌发生，但没有成功，以及欺凌对你的孩子造成的影响
3. 同你的孩子和学校员工一起制定一个计划，找出当前需要什么来让你孩子感到安全，他/她能做什么来避免被欺凌和反抗以后的欺凌，以及她/他能向谁求助
4. 找出欺凌者将要面对的程序和学校期待欺凌者的家长如何支持
5. 如果你感到学校没有恰当解决问题，须知你能够表达你的疑虑，让老师或行政管理者知道你对区教育局采取进一步措施，如有必要-尤其是在严重虐待和种族主义或性别欺凌的情况下，向警方报案。

## 网络欺凌

网络欺凌涉及个人或群体使用信息和通讯技术，比如电子邮件、手机和传呼机短信、即时消息(IM)、诋毁性的个人网站和诋毁性的网上个人投票网站来支持故意、反复和敌意的行为，目的是侵害他人。- **Bill Belsey**。

- 成年人和儿童都可能会遇上网络欺凌
- 不要回复来自网络欺凌者的信息
- 不要不告诉他人。你不是唯一有此遭遇的人，你没有做任何事情使你应该遭受这一切
- 告知你的互联网服务提供商(ISP) 或手机/传呼机提供商
- 向当地警方报案
- 不要抹去或删除来自网络欺凌者的信息，你不必阅读，但将其保留，这是你的证据
- 保护你自己-永远不要安排与你在网上认识的人见面，除非你父母陪同
- 你可能需要删除你现有的电子邮件账户、手机/传呼机账户，建立新的账户





## 网络欺凌迹象

有下面迹象的孩子可能是受到了网络欺凌：

- 他们长时间使用电脑，但是当你进入房间，视窗会被关闭，并对他们的网上活动保密
- 他们说正在网上做作业，但总是流连聊天群里，而功课则落后
- 可能会有无法解释的长途电话收费或电脑里存有无法解释的照片
- 他们哭泣，但没有明显理由
- 他们对涉及其它学生的社会活动失去兴趣或害怕走出家门
- 他们可能在上学或参加社区活动前抱怨生病，可能会频繁见学校护士或去办公室抱怨感觉不舒服，想打电话让妈妈或爸爸来接他们
- 有无法解释的损坏的个人财产，丢失钱或个人物品
- 他们所讲述的事似乎不合乎情理。

防御网络欺凌的最好办法是警惕，让家长、监护人、家庭成员或朋友介入



更多信息请联系：

[www.cyberbullying.ca](http://www.cyberbullying.ca)

# 互联网和儿童<sup>1</sup>

## 好处和危险

### 好处

- 当家长离家在外时，可以继续与他们的孩子保持联系
- 家长可以直接与他们孩子的托儿所、学校等联系
- 它能让人们与其在远处的家人，比如叔叔、阿姨等联系。
- 能获得有关政治、新闻、科学、勘探等方面的信息。
- 提供娱乐、音乐、游戏、赛事比分等
- 提供家庭作业和考试帮助

### 家长的作用

家长在指导、管理和教授孩子安全使用互联网方面起着重要作用。家长对于他们孩子的安全肩负着道德和法律义务。

### 互联网上的危险

- 坏人就在那儿，在社区内，在我们中间，但不能被识别出来。他们就处于我们可能信任，与我们的孩子相处的人群中。
- 坏人不限肤色、宗教、体型、大小、社会经济地位和学术地位，并且性别不定。
- 互联网是坏人接近儿童的一个便利手段。
- 不了解安全使用互联网的儿童可能会在不知不觉中使计算机对外部来源开放。有人可能通过这些外部来源使用网络摄像头偷窥儿童。他们也可能获得私人电子邮件和银行账户。
- 有人可能通过外部来源使用“聊天室”结识儿童，使之成为感情、身体和性剥削受害者。

1. 约克地区警方：隐藏的危险-了解网络 York Regional Police: *Hidden Dangers* – *Be Netaware* <http://www.yrp.ca/crimepreventionparents.aspx>

## 保护你的孩子不受互联网危害的方法

- 与你的孩子谈话，教育他们正确使用互联网。使你的孩子了解他们**永远都不应该**泄露自己的个人识别码或密码。密码是仅能与父母分享的秘密。他们亦不应在网上向任何人泄露个人信息。  
**注意：**（个人信息包括名字、朋友或家人的名字、地址、电话号码、学校名、他们的照片、电子邮箱地址）。
- 使他们了解在与一个网站、网友分享信息，甚至当在你电脑上注册购买商品（比如游戏）之前必须征得你的同意。
- 不允许你的孩子/青少年在他们的个人房间内安装网络摄像头。
- 将孩子/青少年使用的电脑放在家庭活动室/餐厅区域，使其屏幕面对房间，这样你可以监督他们的网上活动。
- 检查你孩子访问过的网站记录...永远保持两个星期的记录。另外，了解与你孩子在互联网上有联系的人的情况。
- 让你的孩子了解无人有权让他们感到不安全。让他们知道如果他们收到一个让他们感到不舒服的信息，他们应该告知一位成年人，或让你报警。
- 如果你感到非常怀疑或疑虑，请使用软件工具如 **silent logger/plus**。



## LGBTQ

LGBTQ 的性取向不是异性恋。他们是女同性恋、男同性恋、双性恋、变性者、同性恋。



汉密尔顿积极空间合作会（Hamilton Positive Space Collaborative）是一个以通过发展和提升社区服务、资源、项目设计、培训和教育在汉密尔顿创建 LGBTQ 积极空间为使命的项目。

由 The Well（汉密尔顿 LGBTQ 社群健康中心）提供培训。HPSC 的运作乃基于一个反压迫体系，相信所有的社群都承担集体责任，确保 LGBTQ 社群积极空间和承认 LGBTQ 社群的独特性和多样化。

积极空间可以是被指定为接受和欢迎 LGBTQ 人的办公室、家里、营业场所或教室，给他们以安全感。汉密尔顿温特沃斯区教育局一直努力在大多数的学校里建立积极空间。

### 事实：

- 十分之九（86.2%）的 LGBTQ 学生报告曾被欺凌过。
- 超过一半的学生（60.8%）报告因为他们的性取向而感到学校不安全。
- 近三分之一（31.1%）曾报过案的学生说学校员工没有做出任何应对。
- 与全国中学生抽样仅 4.5%相比，32.7%的 LGBTQ 学生因为感到不安全而曾逃学一天。

L  
G  
B  
T  
Q

- 经常由于性取向和性表现被骚扰学生的年级平均成绩几乎比不经常受到骚扰学生低了几近半分（2.8 对比 2.4）。
- **LGBTQ** 青少年比他们的异性恋同龄人更易企图自杀，其可能性高出四倍。
- 在 **15 到 24** 的年轻人中自杀是导致死亡的前三大原因之一。



请联系：

汉密尔顿积极空间合作会

**905-522 1148 分机 302 或 [www.sprc.hamilton.on.ca](http://www.sprc.hamilton.on.ca)**

社健会（The Well）：**905-525 0300 或**

**[www.thewellhamilton.ca](http://www.thewellhamilton.ca)**

## 自杀

当一个人有意识地致使他/她自己死亡时就发生了自杀。自杀通常是出于绝望，或由于一些潜在的精神障碍，其中包括抑郁、躁郁症、精神分裂症、酒精中毒和滥用药物。经济困难、人际关系问题和其它不良情况在其中起到重要作用。

自杀是痛苦、恐惧和迷失战胜了希望。自杀者想结束痛苦。自杀是汉密尔顿的悲惨现实。

### 预兆：

考虑自杀的人可能会有下列部分或全部征兆：

- 远离朋友、家人和社会
- 感到无望、无助、悲伤或抑郁
- 说他们感到人生没有意义，活着没有理由
- 表现出高度的焦虑或不安
- 无法入眠或嗜睡
- 感到生气、愤怒或想要报复
- 感到被困住，无法解脱
- 行为不计后果
- 谈论或记录有关死亡、临终或自杀。
- 戏剧化情绪变化
- 增加酒量或用药量

# 自杀

## 如何帮助<sup>2</sup>:

认真对待预兆。讨论自杀**不会**鼓励某人去尝试自杀。

想发现一个人是否想自杀，请询问：

“你在考虑自杀吗？”

如果回答是“是”，请再询问三个问题：

1. “你将怎样自杀？”
2. “你认为你什么时候会自杀？”
3. “你有自杀所需要的东西吗？”

计划越详细、危险，可能性就越大。请勿同意将自杀计划保守为秘密。告诉此人“你不是一个人。你可以获得帮助。”拨打下列任何电话获得帮助。如果自杀有紧急发生的危险，**请拨打 911 并与该人呆在一起。**



## 联系：

**24 小时热线服务：**

危机外展和援助队：**905-972 8338**

自杀危机热线：**905-522 1477**

儿童援助热线：**800-668 6868**

更多信息请访问：

**[www.suicideprevention.ca](http://www.suicideprevention.ca)**

**[www.livingworks.net](http://www.livingworks.net)**

**[www.suicideinfo.ca](http://www.suicideinfo.ca)**

2. 汉密尔顿预防自杀社区委员会；手册《自杀意识》

## 建设包容性社区小贴士

- 了解你的权利和责任
- 参与社区组织
- 教育他人了解社区内可能获得的资源
- 大胆抗议仇恨、暴力、歧视和骚扰
- 帮助受到侵害的社区成员
- 谨防社区暴力，特别当其涉及仇恨时
- 鼓励社区建设和加强社区价值观





## 参考书目

- Barbara Coloroso. *Exerpts from the bully, the bullied, and the bystander.* 2002, 2005, 2009. Kids are worth it! Inc  
[www.kidsareworthit.com](http://www.kidsareworthit.com)
- *Bullying by the numbers.* Teaching Tolerance.  
[www.tolerance.org/print/supplement/bullying-numbers](http://www.tolerance.org/print/supplement/bullying-numbers)
- Crime Stoppers Hamilton  
[www.crimestoppershamilton.com](http://www.crimestoppershamilton.com)
- *Cyber Bullying.* Bullying.org Canada Incorporated. 2004  
[www.cyberbullying.ca](http://www.cyberbullying.ca)
- *Hate Crime in Canada.* Canadian Centre for Justice Statistics CCIS. 2006
- Hamilton Police Services - Hate Crimes Unit  
[www.hamiltonpolice.on.ca](http://www.hamiltonpolice.on.ca)
- Occupational Health and Safety Act (OHSA)
- Ontario Human Rights Code
- Social Planning & Research Council of Hamilton. 2010  
[www.sprc.hamilton.on.ca/PrioritiesAndActions.php](http://www.sprc.hamilton.on.ca/PrioritiesAndActions.php)
- Statistics Canada. June 14, 2010  
[www.statcan.gc.ca/daily-quotidien/100614/dq100614b-eng.htm](http://www.statcan.gc.ca/daily-quotidien/100614/dq100614b-eng.htm)
- *Suicide Prevention.* Community Council of Hamilton. October, 2010
- Victim Services Branch  
[www.hamiltonpolice.on.ca/HPS/VictimSupport/VictimServices.htm](http://www.hamiltonpolice.on.ca/HPS/VictimSupport/VictimServices.htm)
- *What is bullying?* Safe & Caring Schools 3. Hamilton-Wentworth District School Board

一旦有情况发生，你  
知道应联络何处.....



## 仇恨犯罪

如果你情况紧急，请拨打  
**911**。

如果是非紧急情况，而你遭受恐吓、骚扰、炸弹威胁、性骚扰、谋杀、仇恨宣传、恶作剧、涂鸦、破坏宗教和私人财产、伴有威胁、下流或恐吓电话的言语中伤.....你可以拨打 905-546-4925，向警察报案。

需要额外帮助，请致电 905-546-4906（24 小时）受害人服务部  
[www.hamiltonpolice.on.ca](http://www.hamiltonpolice.on.ca)  
或者

### 联系人：

Brian Ritchie 警官  
仇恨犯罪组  
电话 905-546-5678  
[britchie@hamiltonpolice.on.ca](mailto:britchie@hamiltonpolice.on.ca)



## 制止犯罪会

当有人犯罪而你有相关信息时，请联系制止犯罪会，可致电 1-800-222-8477 (TIPS) 或在网上报案：

[www.crimestoppershamilton.com](http://www.crimestoppershamilton.com)

或者

### 联系人：

Det/Cst. Phil Steeves #210  
制止犯罪协调员  
电话：905-546-3813  
传真：905-546-4912  
[psteeves@hamilton.on.ca](mailto:psteeves@hamilton.on.ca)

如果你受害于犯罪和/或灾难，比如凶杀、自杀、突然死亡、袭击、性侵犯、交通和火灾死亡、抢劫和骚扰，你可以拨打受害人服务部 24 小时援助电话 905-546-4904。

### 帮助犯罪受害人的服务： 汉密尔顿警务 受害人服务部

24 小时 905-546-4904

受害人证人援助计划  
905-645-5272

受害人迅速反应计划  
905-981-8601

受害人援助热线  
1-888-579-2888

刑事伤害赔偿委员会  
1-800-372-7463

互联网儿童  
剥削辅导计划  
1-888-579-2888

遭受暴力袭击妇女援助  
热线  
1-866-863-511

SACHA 性暴力中心  
(汉密尔顿和邻近地区)  
905-525-4162

性暴力和家暴关爱中心  
905-521-2100 X 73557

## 互联网和你的孩子

[www.police.york.on.ca/netaware.htm](http://www.police.york.on.ca/netaware.htm)  
[www.cyberbullying.ca](http://www.cyberbullying.ca)  
[www.nomorebullies.com](http://www.nomorebullies.com)  
[www.bullying.com](http://www.bullying.com)  
[www.cayfo.ca](http://www.cayfo.ca)  
[www.bullyfree.com](http://www.bullyfree.com)  
研究和预防暴力中心

本项目由加拿大律政司资助  Department of Justice / Ministère de la Justice  
Canada / Canada

培训由 HCCI 连同汉密尔顿警务和社区提供  
更多信息请联系 HCCI (905) 297 4694 或 [admin@hcci.ca](mailto:admin@hcci.ca)

一旦有情况发生，你  
知道应联络何处.....



预防自杀是每个人的  
责任。

24 小时热线服务电话:

危机外展和支援服务队  
905-972-8338

自杀危机热线  
905-522-1477

伯灵顿远程监护  
905-681-1488

儿童援助电话  
1-800-668-6868

安大略联通  
1-866-531-2600

欲知更多信息，请访问  
[www.suicideinfo.ca](http://www.suicideinfo.ca)  
[www.suicidology.org](http://www.suicidology.org)  
[www.suicideprevention.ca](http://www.suicideprevention.ca)  
[www.cmha.ca](http://www.cmha.ca)  
[www.livingworks.net](http://www.livingworks.net)

在哪里可以为  
LGBTQ 个人及其家  
人找到援助

社健會 (The Well)  
27 King William St. (下层)  
(只对预约开放)  
905-525-0300  
[info@thewellhamilton.ca](mailto:info@thewellhamilton.ca)  
[transpeersupport@gmail.com](mailto:transpeersupport@gmail.com)  
[www.thewellhamilton.ca](http://www.thewellhamilton.ca)

汉密尔顿积极空间合作  
会  
162 King William St, suite 103  
Deidre Pike, 联合主席  
905-522-1148 X 302  
[dpike@sprc.hamilton.on.ca](mailto:dpike@sprc.hamilton.on.ca)  
[www.sprc.hamilton.on.ca](http://www.sprc.hamilton.on.ca)

女青年会 (YWCA)  
75 MacNab St. South  
905-522-9922  
[www.ywcahamilton.org](http://www.ywcahamilton.org)  
[info@ywcahamilton.org](mailto:info@ywcahamilton.org)

艾滋病网络  
140 King St. East, Suite 101  
905-528-0854  
[info@aidsnetwork.ca](mailto:info@aidsnetwork.ca)  
[www.aidsnetwork.ca](http://www.aidsnetwork.ca)

青少年女同性恋、男同性  
恋、双性恋者和变性者热  
线  
生活在安大略省任何地  
方，年龄在 26 岁以下的青  
少年。  
1-800-268-9688 (周日-周五  
下午 4: 00-9:30)  
[askus@youthline.ca](mailto:askus@youthline.ca)  
[www.youthline.ca](http://www.youthline.ca)

## OIPRD

如果你对安大略警方的政  
策、品行或服务有疑虑，请  
联系警方独立审查主任办公  
室 (OIPRD)。  
655 Bay Street, 10<sup>th</sup> Floor  
Toronto, ON M7A 2T4  
电话: 416-246-7071  
传真: 416-327-8332  
免费电话 1-877-411-4773  
[www.oiprd.on.ca](http://www.oiprd.on.ca)

[OIPRD@ontario.ca](mailto:OIPRD@ontario.ca)  
特别调查组(SIU):

他们调查涉及警察和市  
民并导致严重伤害 (包  
括性暴力指控) 或死亡  
的情况。

联系信息:  
5090 Commerce  
Boulevard  
Mississauga, ON  
L4W 5M4  
电话: 416-622-0748 或  
1-800-787-8529  
传真: 416-622-2455  
[www.siu.on.ca](http://www.siu.on.ca)  
[inquiries@siu.on.ca](mailto:inquiries@siu.on.ca)

本项目由加拿大律政司资助  Department of Justice / Ministère de la Justice  
Canada / Canada

培训由 HCCI 连同汉密尔顿警务和社区提供  
更多信息请联系 HCCI (905) 297 4694 或 [admin@hcci.ca](mailto:admin@hcci.ca)